

町連合經由 一般文書

令和5年 4月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第84号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局

白老町役場生活環境課町民生活G

白老町消費生活センター

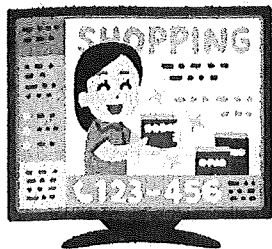
TEL 0144-82-2265

白老町消費者被害防止ネットワークだより第 84 号

消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.84.2023 年 4 月

発行：白老町消費者被害防止
ネットワーク事務局
白老町消費生活センター
〒059-0995
白老町大町1丁目1-1 (役場生活環境課内)
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-4391



TV ショッピングでのトラブル！ 契約内容をしっかり確認してから注文を！

便利な商品がくり返し紹介されているとついつい欲しくなってしまいますね。テレビで紹介されているので大丈夫と思いがちですが、残念ながらトラブルは起きています。

トラブル 1

卓上クーラーを購入したが思ったより作動音がうるさく使えないので返品したい

電気製品の場合「返品可」であっても一度でも電気を通した後は返品は受けつけない(通電後返品不可)としている業者が多く注意が必要です

トラブル 2

真空パック機を注文。翌月、注文していないのにパックが送られてきた

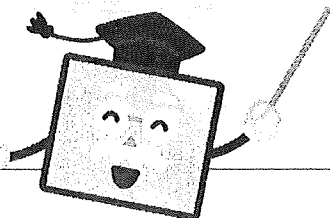
パックの定期購入つきの契約だったことに気がつかず注文してしまったケースです

定期購入契約の場合、表示や説明がきちんとされていれば業者は中々解約に応じません。テレビショッピングは番組が終わってしまうと契約内容の確認が困難です。必ず注文時に確認を！

トラブル 3

拡大鏡を注文するためにかけた電話で他の商品を勧誘された。断わったはずなのに商品が送られてきた

電話注文時に別な商品を勧められ、それが解約するまで届き続ける定期購入になっている事例が確認されています。「勧誘があるかも」と意識した上で注文し、必要ないものは「いりません」とキッパリ断りましょう。最後に必ず断った商品が含まれていないか、内容を確認の上で注文しましょう



テレビショッピングは通信販売です

◆通信販売はクーリング・オフ(無条件解約)が出来ません

◆契約、解約などの内容は事業者の取り決めに従います。

「返品不可」と書かれていれば返品できません

大切な契約内容はテレビ広告に表示されていますが、画面が切り替わり確認し切れない場合もあり注意が必要です。

◆トラブルを避けるためには注文の際の確認が不可欠です

・注文の際に電話でオペレーターが説明をする場合もあります。よく聞いて疑問点は確認しましょう。必要のない物を勧誘されたらキッパリと断りましょう。

・通販事業者によってはインターネットで確認が可能な場合もあります。

電話注文は注文の際の記録が消費者の手元に残らず、電話を切った後の確認が出来ないというデメリットがあります。デメリットを認識した上で利用しましょう。頼んだ覚えがないと「受け取り拒否」や「返品」をしても解約にはならず、請求が続きます。まずは事業者との話し合いが必要です。



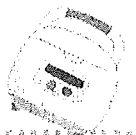
「糖質が減らせる！」 という炊飯器

健康管理やダイエット目的などで糖質制限をされている方には気になる商品ではないでしょうか？

国民生活センターで炊飯器メーカー数社の製品を調査した結果、調査品については「同じ量のお米から炊いたご飯では水分は増加するが含まれる糖質の総量は普通の炊飯器と大きな差はみられない」との報告が公表されています。

ご飯の水分量が通常の炊飯器より増加しますので満腹感は得られるとは思いますが、どの程度糖質が低減されているか、確認は困難です。

過信せず食べすぎには
ご注意を！



春です！事業者の突然の訪問にご注意下さい

在宅時も玄関は施錠 ドア越し、インターホン越しの対応を！
勧誘を受けても即決は避け、一旦周囲に相談しましょう！



暖かくなると、住宅修繕工事が出来るようになったり、遠方からの移動が容易になるなど事業者の訪問を受ける機会が増えることと思います。

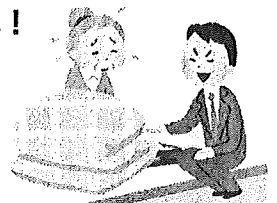
事業者の説明を受け、その時は良いと思って契約したものの後で後悔するケースも少なくありません。対面で話を聞いてしまうと断りにくくなります。日ごろから玄関の施錠を習慣づけましょう！

訪問販売で契約した場合、契約書面を受け取ってから8日間は無条件で解約が可能です。「事業者と連絡が取れない」「払ったお金が返金されない」などリスクが伴います。

高額な契約は要注意！支払いは慎重に！

訪問を断りたい場合は
「訪問販売お断りステッカー」をご活用下さい！

※北海道消費生活条例ではこのステッカーを断りの意思表示とみなし事業者の勧誘を禁止しています



インターネットで購入した健康茶にステロイド含有が確認

インターネット通販で購入した「花粉症に効果があるというお茶」から抗炎症作用のあるステロイド剤「デキサメタゾン」が含まれていたことが確認されています。デキサメタゾンは抗炎症作用を持つ医薬品成分で感染症の悪化、ムーンフェイス、痙攣等の副作用があります。

品名：ジャム・ティー・ブラック/原産国：インドネシア ジャワ島/輸入・販売元 株式会社 香塾(大阪市都島区都島南通 1-13-14-206)

急に飲用をやめると身体への影響が懸念されます、同銘柄の商品を飲用されている方は医師に相談を！

家族の「死亡」や「認知判断力の低下」により生命保険の有無がわからないとき！

「生命保険契約紹介制度」が利用できます

保険契約に関する手がかりを失い保険金等の請求を行うことが困難な場合に生命保険会社に対し「生命保険契約の有無」を照会する制度があります。

【利用できる方】

契約者、被保険者が亡くなった場合

法定相続人、法定相続人の任意代理人または法定代理人

契約者、被保険者が認知症等により判断能力が低下した場合

法定代理人又は任意後見制度に基づく任意代理人

3親等以内の親族及びその任意代理人等

【制度利用料】

1照会あたり3,000円(税込み)

詳細はHPにてご確認下さい →



一般社団法人生命保険協会

<https://www.seiho.or.jp/contact/inquiry/>



NTTによる特殊詐欺犯罪防止の取組み
70歳以上の方と同居の家族の方を対象に次の様なサービスの提供を開始予定です。
①ナンバーディスプレイ、ナンバーリクエストの無償化(月額料金、工事費)
※要申し込み/開始予定
②特殊詐欺対策サービスの無償化
※先着5千名、定員に達し次第終了。
割引適用期間 5/1~3/31
③電話番号の変更に関する工事費の無償化
※特殊詐欺の被害を受けた方、受ける恐れがある場合4/1より受付開始
申し込み問い合わせ 0120-722-455
NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

《相談窓口》

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

《土・日・祝日・夜間の相談先は?》

●消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

