

# 町連合經由 一般文書

令和6年 2月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

## 町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第89号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局

白老町役場生活環境課町民生活G

白老町消費生活センター

TEL 0144-82-2265

白老町消費者被害防止ネットワークだより第89号

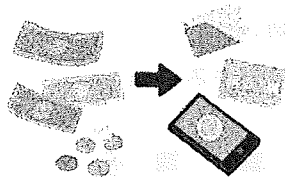
# 消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.89.2024年2月  
発行：白老町消費者被害防止  
ネットワーク事務局  
白老町消費生活センター  
〒059-0995  
白老町大町1丁目1-1（役場生活環境課内）  
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-4391

「簡単」「便利」な反面トラブルも！

## 利用者急増！知っておきたいキャッシュレス決済

世界的に決済のキャッシュレス化が進む中、日本でも2022年度に決済額が100兆円を超え、個人の消費をキャッシュレス決済で支払った比率（キャッシュレス比率）が3割を超えています。このような時代の流れの中で利便性を享受しつつ、トラブルを回避するために知っておきたいポイントをまとめました。



キャッシュレス決済とは紙幣や硬貨などの現金を使わずに支払う方法のことです



：キャッシュレス決済 ～たとえばこんなものがあります：

キャッシュレス種類		サービス名（一例）
クレジットカード/デビットカード	店舗でもネットでも利用でき世界中で使えるキャッシュレス決済の代表	Visa/Master/JCB 他
コード決済	スマホアプリを入れ、アプリ画面に表示されたバーコードやQRコードなどを認証して支払う方法	PAYPAY/楽天PAY 他
電子マネー（ICカードタイプ）	事前に一定金額分の価値をカードに入金しておき、その範囲で決済に使用する	Suika/ちよこっとカード/WAON/nanaco 他
プリペイドカード/ギフトカード	コンビニなどの店頭にあるカードにレジで一定金額を入金し、カード裏面の番号を入力して決済	GooglePlay ギフト/Amazon ギフト 他
キャリア決済	通信事業者が利用を管理している。毎月の通信料金と併せて支払う方法	docomo/au/Softbank/楽天モバイル
コンビニ後払い	通販などで利用。代金を後日コンビニで現金払いする方法	NP 後払い/スコア後払い
タッチ決済	カード、スマホアプリで利用。読み取り機にタッチするだけで決済が可能	Visa/Master/JCB/Suika/WAON/nanaco 他

### クレジットカード



：キャッシュレス決済に関連したトラブル事例：

#### ■ 情報漏えい

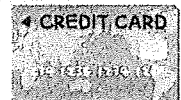
- ・スマホにきた実在の事業者をかたるメールから偽サイトに誘導され、カード情報を入力した。「フィッシング詐欺」
- ・インターネット通販で注文しカード情報を入力したが商品が届かない

#### ■ 不正利用

クレジットカードの明細を見ていたら覚えのない請求があった。調べると第三者に利用されていた

日本クレジット協会によると2022年のカード不正利用による被害額は前年比3割増の約437億円にのぼっています。カード情報の入力には慎重に！覚えのない請求があったらすぐにカード会社へ相談を！

■ 第三者利用 子どもがゲームで勝手に親のカードを登録し40万円の課金をした



クレジットカードの会員規約において、カード利用会員は「他人が勝手に使用できないようカードや暗証番号を管理する義務」が課されています。たとえ身内であっても「管理責任」を問われ、原則支払いの義務が生じます。

### コード決済

■ ○○PAY を悪用した詐欺 ネット通販で「注文した商品が用意できないため○○PAY で返金する」と言われ指示に従って操作をしたら知らぬ間に送金していた。詐欺です！指示には応じないで下さい！



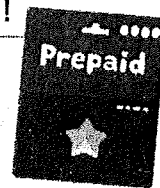
コード決済はスマホ一つで完結する簡単便利なサービスですが、スマホアプリやアカウントの設定を自分で出来ない方は利用を控えた方がよいと思います。「使い方」や「機能」を理解せずに利用すると思わぬトラブルに！被害の回復は困難です。

また、QRコードやバーコードを撮影され不正に利用される被害も発生しています。会計時に表示する場合は周囲の目を意識しましょう。

**プリペイド、ギフトカード**

■ **詐欺の支払いに悪用** スマホに「有料サイトの利用料金が未納」とメッセージが届き、連絡するとコンビニでプリペイドカードを買ってくるよう指示された。 **このようなメッセージは詐欺です。無視して下さい!**

このカードはコンビニで支払いをした分の金額の価値がカード裏面の番号に付与されます。カードが手元にあっても番号を教えると使われてしまいます。



**:ID パスワードの管理について:**

Web サービスやスマホアプリの利用が必要になり ID、パスワード管理が必須です。「推測されにくいパスワードの設定」「使い回さない」そして忘れないように「適切な保管」を!

**:まとめ ~正しく安全に使うために~:**

■自分に合ったサービスを選び、むやみに種類を増やさない

例) ネットやスマホが苦手...IC カードタイプの電子マネーだとネット環境が必要なく、チャージ分だけの利用なので比較的安心かもしれません!

■利用状況を常にチェックする習慣をつける

不審な点があればすぐにカード会社やサービス提供事業者へ問合せましょう!

計画的な利用を心掛け、使い過ぎに注意しましょう。

■スマホやインターネットを適切に利用できる知識とスキルを身につける

**:クレジットカードの管理:**

カード本体、暗証番号、セキュリティコードの管理の徹底を! ネット通販で入力する際は充分ご注意ください



**能登半島地震に便乗したトラブル**

**寄付や義援金を騙った接触にご注意を!**

能登半島地震に関し「市町村で義援金を集めているという電話や訪問があった」などの相談が全国的に寄せられています。義援金目当ての詐欺と思われ、今後被害の発生が懸念されます。

- ・公的機関が個別に電話や訪問で義援金を求めることはありません!
- ・支援される際は募集活動をしている団体をよく調べてからにしましょう!

**トラブル回避の心がけ**

**訪問**  
在宅時も玄関は施錠!  
ドア越し、インターフォン越しの対応を!

**電話**  
留守電やナンバーディスプレイで相手を確認してから応対を!  
不審な電話はすぐ切電!

**白老町内でも!**  
**金融機関や役場をかたる電話!**

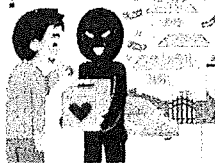
■役場職員をかたり、個人情報聞き出すとうとした

■金融機関をかたり、キャッシュカードの番号や暗証番号を聞きだそうとした

キツパリと断り、すぐに電話を切りましょう

**能登地震に関して現在確認されている公的支援**

- 日本赤十字  
「令和6年能登半島地震災害義援金」  
白老町生活環境課 町民生活 G TEL 82-2265
- 赤い羽根募金  
「令和6年能登半島地震の義援金・支援金の募集について」  
社会福祉法人中央共同募金基金事業部  
E-mail:kikin@c.akaihane.or.jp  
ふるさと納税 (石川、富山、福井、新潟 2/1 現在)  
詳細は各市町村のHPにてご確認下さい



**振り込め詐欺で振り込んでしまったら?**

被害にあってしまった場合、すぐに「警察」「振り込んだ先の金融機関」に連絡することで「振り込め詐欺救済法」に基づいて振り込んだ口座を凍結し、その口座の残高や被害額に応じて被害の全部または一部の支払いを受けられる可能性があります。

※ただし犯人がすぐに引き出し、口座にお金が残っていない場合は被害回復は困難です。

**まずはすぐに相談を!**



**《相談窓口》**

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

**《土・日・祝日・夜間の相談先は?》**

●消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

