

# 町連合経田 一般文書

令和6年 4月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

## 町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第90号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局  
白老町役場生活環境課町民生活G  
白老町消費生活センター  
TEL 0144-82-2265

# 消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.90.2024 年 4 月  
発行：白老町消費者被害防止  
ネットワーク事務局  
白老町消費生活センター  
〒059-0995  
白老町大町1丁目1-1 (役場生活環境課内)  
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-4391

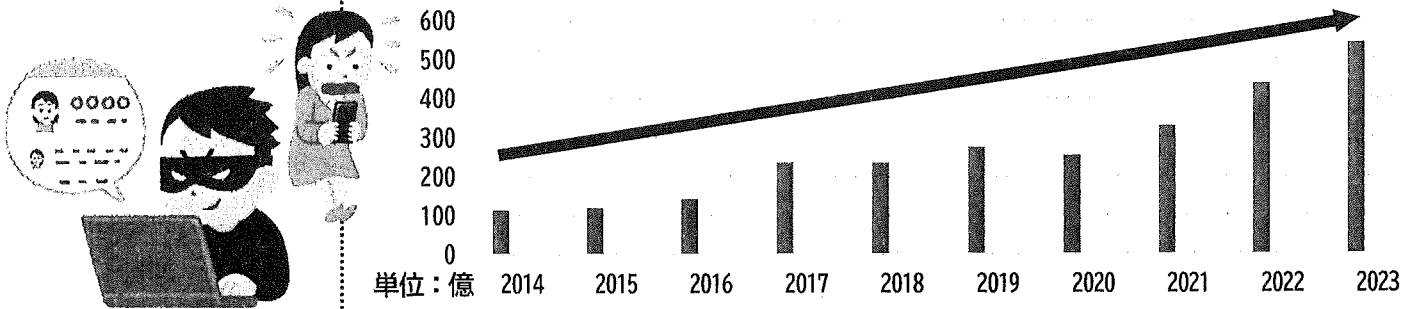


## クレジットカード不正利用が過去最悪に！

クレジットカードの不正利用被害が多発しています。(一社)日本クレジット協会によると昨年の不正利用額が541億円と2022年の437億円から100億以上の増加となっています。

クレジットカード不正利用被害の発生状況

(一社)日本クレジット協会より



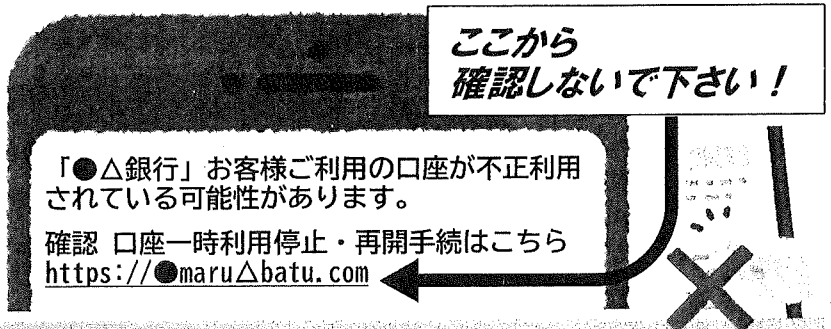
### 9割以上が番号の盗用による被害！

代表例と言えるのが「フィッシング詐欺」です。左の様なメールを受け取ったことはありませんか？

メールに添付されている URL からアクセスすると本物そっくりな偽サイトに誘導され個人情報の入力を求められます。

**この様なメールは無視して、個人情報は絶対に入力しないでください。**

### 被害事例：実在の事業者をかたるメール：



### 入力を求められる情報の例

オンラインサービスなどの ID、パスワード/住所/氏名/電話番号/クレジットカード番号/暗証番号  
有効期限/セキュリティコード/3D セキュアのパスワード/携帯電話番号/SMS 認証コード など

クレジットカードだけでなく、他の決済方法(キャリア決済、コード決済など)でも不正利用の被害が確認されています。

### 被害防止の為に

- 真偽の確認は企業のサポート窓口で電話をする
- OS やソフトウェアを最新の状態にしておく
- 利用している企業の公式 Web サイトを事前にお気に入り登録しておく
- ウィルス対策ソフトを導入し最新の状態にアップデートしておく
- スマホなどの場合は日ごろから公式専用アプリをダウンロードして利用する
- セキュリティ機能 (ワンタイムパスワード/アプリ生体認証/メール認証/SMS 認証等) が整備されている Web サイトやアプリを利用する
- クレジット会社や金融機関が行わないことを把握しておく (個人情報のクレジットカード情報などをメールで聞いてくることはありません)
- 電子署名付きの電子メールは電子証明書及びデジタル署名者を確認する

■日本クレジット協会  
「フィッシング詐欺被害に  
遭わないための注意事項」

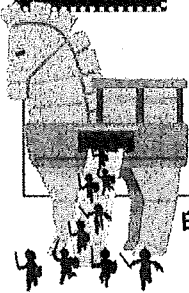


# パソコンサポート詐欺にご注意下さい!

偽警告です!サポート窓口で電話をしないで下さい!  
カード情報や個人情報や個人情報を伝えたり、  
プリペイドカードの番号を教えなくて下さい!  
表示されても無視して画面を閉じましょう!

1. インターネットを見ていたら突然警告音が鳴った。「ウイルスに感染している」というポップアップ画面が立ち上がり「サポート窓口」の番号が表示された。

## 事例



2. パソコンの画面に「トロイの木馬に感染している」と表示され大音量の警告音が流れたので、サポート窓口で電話をすると「ウイルスを除去する」とコンビニでプリペイドカードを買ってくるよう指示された。

## 【画面の閉じ方】

方法1:画面右角の×ボタンをクリックする

(×ボタンがない時はESCキーを長押しすると表示されます)

方法2: Ctrl+Alt+Delete を押す⇒電源ボタンアイコンをクリックして再起動  
(保存していないデータは失われる可能性があります)

※警告音は音量操作から音量を「0」にして下さい



この方法でも消えない時は  
IPA 情報処理推進機構 相談窓口へ 03-3978-7509

白老町消費生活センター 82-2265

CCJ 国民生活センター越境消費者センター



契約してしまった場合は

継続契約になっている可能性もあり解約が必要です。英文メールによる申し出が必要です。方法は左記までお問合せ下さい。

## 「キャッシュカードを送って」という誘いに乗らないで!

SNS 上で「キャッシュカードがあれば1枚10万円で買い取ります」などという書き込みが見られます。

**キャッシュカード(カード情報)を送ること! 他者に渡すことを目的に口座を作ることは違法です!**

このような場合、口座は詐欺などの犯罪に使われる可能性が極めて高く、本人が知らずに送った場合でも罪に問われる事になりかねません。

また、口座を新しく作って送った場合はさらに詐欺罪に問われる恐れがあります。

**絶対にやめましょう!**



ご存じですか?

## 携帯電話会社のキャリア決済は上限額の設定が出来ます!

キャリア決済とは

通信事業者が利用を管理している毎月の通信料金と併せて支払う方法です

ドコモ d 払い/ソフトバンクまとめて支払い au かんたん決済など

各社で年齢により利用上限額が決められています。ご自身で変更することも出来ます。マイページから設定が可能ですから、不正利用に備え普段は0円にしておくなどの対策をとってはいかがでしょうか?

## 紅麹を含む製品による健康被害

小林製薬の紅麹関連製品について摂取後に腎臓の疾患を発症するなど健康被害が確認されています。

対象商品をお持ちの方は使用しないでください。

すでに使用されていて体調に異変を感じた方、不安な方は医療機関を受診して下さい。

小林製薬株式会社紅麹相談受付センター

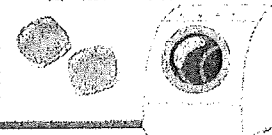
■通信販売で購入した方 0120-58-5090

■店舗ECサイトで購入した方 0120-880-220

消費者庁、厚生労働省合同コールセンター

0120-388-687

高年齢者や幼児に被害(死亡例も)  
**洗濯用パック洗剤による事故**  
水溶性のフィルムに包まれた洗濯用洗剤を誤って口にすると事故が起きています。嘔吐、腹痛、誤嚥性肺炎、科学性肺炎などが確認されており、最悪の場合死に至ったケースもあります。  
特に、高年齢者や小さなお子様のいるご家庭での保管には充分ご注意ください。



## 《相談窓口》

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

《土・日・祝日・夜間の相談先は?》

●消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

